

# **ANMELDUNG**

IPT Institut für Psychologie-Transfer Lauterburgstr. 39

96472 Rödental

oder per Mail an: info@ipt-bamberg.de

Anzahl der Teilnehmer/innen:

Anmelder/in:
Name:
Vorname:
Abteilung:
Position:
E-Mail:
Telefon:
Ort, Datum:
Unterschrift:
Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Anmelde- bedingungen des IPT an.

Live-Online-Training "Krankenrückkehr- & Fehlzeitengespräche richtig führen" (2 Tage)

Termin: 13./14.05.2025, jeweils 09.00 – 16.00 h

Online-Tool: Zoom

Seminargebühr pro Teilnehmer/in: 960,00 € zzgl. Mwst. (Teilnehmerunterlagen inklusive)

1. Teilnehmer/in: Name, Vorname:

2. Teilnehmer/in: Name, Vorname:

3. Teilnehmer/in: Name, Vorname:

4. Teilnehmer/in: Name, Vorname:

Rechnungsadresse:

NUTZEN SIE DEN FRÜHBUCHER-BONUS VON 10 % bei Anmeldung bis zum 22.04.2025

E-Mail, an die die Rechnung geschickt werden soll:



# Mit meiner Unterschrift erkenne ich die folgenden Anmeldebedingungen an:

- 1. Sie erhalten rechtzeitig vor der Veranstaltung eine Anmeldebestätigung, eine Zoom-Anleitung, den Link zum Online-Training sowie die Rechnung.
- 2. Sie benötigen folgende technische Voraussetzungen:
  - Gerät mit stabiler Internetverbindung, aktuellem Betriebssystem und aktuellem Browser
  - Webcam, Lautsprecher, Mikrofon
- 3. Der Rechnungsbetrag ist spätestens zu dem auf der Rechnung angegebenen Zahlungsziel zu begleichen.
- 4. Bei Eingang der Anmeldung bis zum 22.04.2025 reduziert sich die Seminargebühr um den Frühbucher-Bonus von 10 Prozent.
- 5. Anmeldungen können nur schriftlich storniert werden. Bei Anmeldestornierungen, die später als 4 Wochen vor dem Veranstaltungstermin beim IPT eingehen, wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Keinerlei Kosten entstehen, wenn ein Ersatzteilnehmer angemeldet wird.
- 6. Inhalt und Ablauf der Veranstaltungen sowie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung geändert werden. Das IPT ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund insbesondere bei Erkrankung des Trainers oder zu geringer Teilnehmerzahl gegen volle Erstattung bereits bezahlter Gebühren abzusagen.
- 7. Alle genannten Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mwst.



# Live-Online-Training: "Krankenrückkehr- & Fehlzeitengespräche richtig führen"



# NUTZEN/ZIELE:

Die Teilnehmer befassen sich mit unterschiedlichen Gesprächskonzepten und erfahren, welche strukturellen Rahmenbedingungen im betrieblichen Alltag zu beachten sind. Sie lernen, Krankenrückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche systematisch und zielorientiert zu führen, ohne dabei gedankenlos nach "Schema F' vorzugehen.

Ihnen wird bewusst, wie wichtig es ist, in Krankenrückkehrgesprächen eine vertrauensvolle Gesprächsatmosphäre herzustellen, um mit dem Mitarbeiter über die Ursachen der Fehlzeiten zu sprechen und Maßnahmen zu deren Senkung einzuleiten.

#### INHALTE:

# Krankenrückkehrgespräche als Führungsaufgabe

- Gründe für die Abwesenheit vom Arbeitsplatz
- Folgen einer erhöhten Fehlzeitenquote: Auswirkungen auf Mitarbeitermotivation, Arbeitsorganisation und Kosten
- Der Verantwortungsbereich von Führungskräften im Rahmen der Fehlzeitenproblematik

# Krankenrückkehr- & Fehlzeitengespräch: Eskalationsstufen/Gesprächssystematik

- Krankenrückkehrgespräch
- Fehlzeitengespräch: Stufe I (Fürsorgegespräch), Stufe II und Stufe III (Personalgespräch)
- In welcher Situation wird welche Eskalationsstufe angewendet (Häufigkeit/Regelmäßigkeit der Fehlzeiten, auffällige individuelle Muster etc.)?
- Zielorientierter Gesprächsaufbau von Krankenrückkehr- und Fehlzeitengesprächen
- Rechtliche Aspekte

# Gesprächsdurchführung - die praktische Anwendung

- Gesprächsleitfäden sicher anwenden
- Effiziente Gesprächsvorbereitung und -nachbereitung
- Souveräne Gesprächsführung mit Augenmaß
- Vertrauensvolle Gestaltung der Gesprächsatmosphäre
- Wirksame Fragetechniken und aktives Zuhören
- Unerlaubte Fragen: Was darf gefragt werden? Was nicht?
- Schwierige Gesprächssituationen meistern Fallstricke erkennen und vermeiden
- Gesprächsprotokollierung Gesprächsergebnisse nachhalten



# ZIELGRUPPE:

Führungskräfte, Mitarbeiter der Personalabteilung und alle, die sich die Absenkung der Fehlzeitenquote zum Ziel gesetzt haben.

# **GESTALTUNG:**

- Dauer: 2 Tage
- Interaktives Live-Online-Training via Zoom (Gruppenschulung)
- Trainerinput, Moderation, Beispiele aus der Praxis
- Übungen zur Gesprächsführung
- Möglichkeit, Fragen und eigene Fälle einzubringen
- Erfahrene Trainerin
- Teilnehmerunterlagen
- Auch als Firmenseminar (inhouse) buchbar

# TRAINERIN:

Kornelija Jakir M. A., Trainerin + Coach, IPT Bamberg

# TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN:

Gerät mit stabiler Internetverbindung, aktuellem Betriebssystem und aktuellem Browser Webcam, Lautsprecher, Mikrofon

# TERMIN:

13./14.05.2025 jeweils 09.00 – 16.00 h

# SEMINARGEBÜHR:

960,00 € zzgl. Mwst.

abzüglich 10 % Frühbucher-Bonus bei Anmeldung bis zum 22.04.2025

IPT – Ihr Partner für Trainings und Seminare: Langjährige, zufriedene Kunden ...









































